



# Electrolux



**ИНСТРУКЦИЯ  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**ІНСТРУКЦІЯ  
З ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

GWH 11 ProInverter



Инструкция по эксплуатации  
азово о проточно о  
водона ревателя серии  
GWH 11 P o nve te

## Мы благодарим Вас за сделанный выбор!

Вы выбрали первоклассный продукт о  
Eles rolux ко орый мы надеемся дос ави  
Вам мно о радос и в будущем Eles rolux  
с реми ся предложи ь как можно более  
широкий ассор имен качес венной  
продукции ко орый сможе сдела ь Вашу  
жизнь еще более удобной Вы може е  
увиде ь несколько примеров на обложке э ой  
инс рукции А акже получи ь подробную  
информацию на сай е [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)  
Внима ельно изучи е данное руководс во  
ч обы правильно использова ь Ваш новый  
водона рева ель и наслажда ься е о  
преимущес вами Мы аран ируем ч о он  
сделае Вашу жизнь намно о комфор нее  
бла одаря ле кос и в использовании Удачи

Адреса сервисных цен ров Вы може е най и  
на сай е [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru) или у Ваше о  
дилера

## Содержание

<b>Введение</b>	<b>3</b>
<b>Подготовительные действия перед вводом в эксплуатацию</b>	<b>3</b>
<b>Эксплуатация</b>	<b>4</b>
<b>Выключение</b>	<b>5</b>
<b>Техническое обслуживание и уход</b>	<b>5</b>
<b>Описание водонагревателя</b>	<b>6</b>
<b>Схема устройства водонагревателя</b>	<b>7</b>
<b>Монтаж водонагревателя</b>	<b>9</b>
<b>Комплектация</b>	<b>10</b>
<b>Устранение неисправностей</b>	<b>11</b>
<b>Технические характеристики</b>	<b>11</b>
<b>Утилизация</b>	<b>12</b>
<b>Дата изготовления</b>	<b>12</b>
<b>Сертификация</b>	<b>12</b>
<b>Гарантийный талон</b>	<b>26</b>

Гаран ийное обслуживание производи ся  
в соо ве с ви с аран ийными  
обяза ельс вами перечисленными  
в аран ийном алоне

### Примечание:

В экс е данной инс рукции азовый про  
очный водона рева ель може име ь  
следующие ехнические названия водона  
рева ель прибор ус роис во и пр

## Введение

Газовые водона рева ели про очно о ипа  
GW 11 Pro nve er г предназначены для на ре  
ва воды с дальнейшей ее подачей в сис ему  
водоснабжения



**Все операции по установке и подключению газовых проточных водонагревателей должны выполняться специалистами (организациями), имеющими соответствующие лицензии Госгортехнадзора в РФ или другой уполномоченной организации в стране, где осуществляется установка и эксплуатация. При установке следует соблюдать рекомендации настоящей инструкции по установке и подключению. Правильное подключение водонагревателя обеспечит качество и долговечность его работы.**

**од отовительные действия перед вводом в эксплуатацию**

- Перед включением водона рева еля необ ходимо ус анови ь ба арейки (рис 1)  
О сек ба ареи (1) находи ся в нижней  
правой час и водона рева еля Для дос упа  
к нему снима ь кожух не нужно

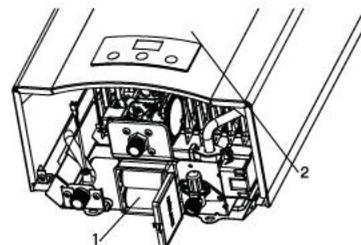


Рис. 1

- 1 О сек для ба ареек
- 2 Кожух

### Замена батареек

- Полнос ью выключи е водона рева ель
- О крой е крышку и вс авь е 2 ба арейки  
ипа 1 5V R20 A KA NE в о сек (1) нахо  
дящийся в нижней правой час и водона ре  
ва еля как показано на рис 2

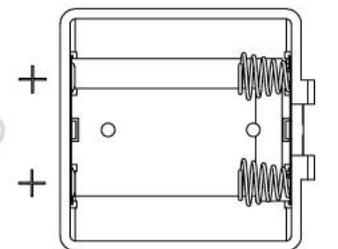


Рис. 2

- Замена ба ареек осущес вляе ся в ом  
случае ко да индика ор заряда ба арей  
ки ми ае и орелка не воспламеняе ся  
Темпера ура орячей воды буде о обра  
жа ься на дисплее

### Панель управления

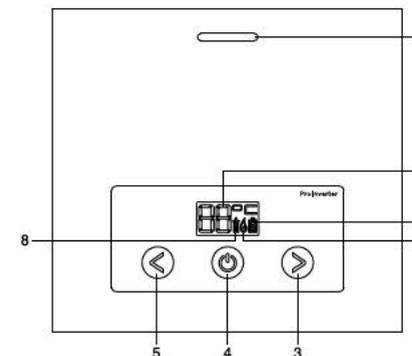


Рис. 3

1. Окно кон роля наличия пламени
2. Индика ор емпера уры воды на выходе
3. Кнопка понижения емпера уры
4. Кнопка включения/выключения
5. Кнопка увеличения емпера уры
6. Индика ор на рева Гори олько при нали  
чи пламени на орелке
7. Индикация уровня заряда ба ареи
8. Индикация по ока воды Гори при цирку  
ляции воды в еплообменнике

### Ввод в эксплуатацию

Вс авь е ба арейки в о сек Водона рева ель  
перейде в режим ожидания Он ав ома и  
чески начне рабо а ь после о о как буде  
о кры кран орячей воды

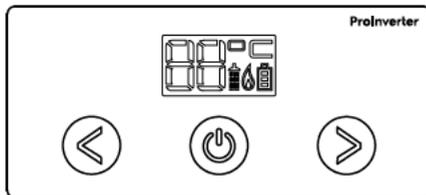
## Эксплуатация

**Получение горячей воды**

Если Вы откроете кран горячей воды, расположенный, например, на раковине или умывальнике, водонагреватель включится автоматически и будет осуществлять нагрев воды.

**Регулировка температуры воды**

Изменение температуры воды осуществляется с помощью электронного регулятора температуры модуляции пламени горелки. Для увеличения/уменьшения температуры воды нажмите вправо/влево на панели управления. Диапазон регулировки температуры воды 37-70 °C (см. рис. 3).



- Чтобы не уменьшать напор горячей воды, посредством перекрытия впускного крана подвода воды водонагревателя, он всегда должен находиться в полностью открытом положении.

**Примечание:**

Установка мощности горелки регулируется автоматически в соответствии с заданной температурой на дисплее.

**Логика работы дисплея**

При открытии крана горячей воды сработает микропереключатель прохода воды через 0,5 секунд загорится дисплей, который будет показывать температуру воды на выходе. Через 2 секунды после розжига горелки дисплей будет показывать температуру горячей воды на выходе индикатор бака будет показывать реальный заряд бака. Отключение при закрытии крана горячей воды микропереключатель прохода воды откроет подачу газа и водонагреватель отключится. Дисплей отключится.

**Если на дисплее высвечивается E1** – сбой розжига, следует заменить бакарею, если бакарея новая, необходимо обратиться в сервисную службу.

**Если на дисплее высвечивается E2** – сработала защита по перепаду температуры воды более 85 °C.

**Если на дисплее высвечивается E3** – повторное сбой с вилкой розетки.

**Если на дисплее высвечивается E4** – емпература воды в водонагревателе слишком высока.

**Если на дисплее высвечивается E5** – датчик температуры выхода воды имеет обрыв цепи или короткое замыкание.

**Если на дисплее высвечивается E6** – ложный розжиг.

**Если на дисплее высвечивается E7** – низкая защита от напряжения.

**Если на дисплее высвечивается E8** – неисправность цепи.

При возникновении неисправности водонагревателя автоматически отключается подача газа и показывается код ошибки. При возникновении ошибки необходимо закрыть кран подачи воды.

**Выключение**

Водонагреватель выключается автоматически при закрытии крана горячей воды. Дисплей погаснет.

**Примечание:**

Когда водонагреватель включается в первый раз после длительного периода бездействия, он может не включиться из-за присутствия воздуха в газовой рубке. Если это происходит, необходимо повторить процесс зажигания до тех пор, пока воздух не выйдет и горелка водонагревателя не воспламенится.

## Техническое обслуживание и уход

**На работы по уходу и техническому обслуживанию гарантия изготовителя не распространяется.****Защита от замерзания**

В холодное время года, если водонагреватель установлен в неотапливаемом помещении, необходимо сливать воду из системы подачи горячей воды, выполнив следующие операции:

- закройте впускной запорный кран подвода холодной воды в водонагреватель;
- откройте все краны горячей воды, подключенные к водонагревателю. Это позволит слить воду из водонагревателя и рубки;
- откройте и сливную заливку для отвода воды;
- после полного опорожнения системы закройте краны горячей воды и установите сливную заливку. Для повторного включения водонагревателя откройте впускной кран подвода холодной воды к водонагревателю.

**Предотвращение образования накипи**

Если водонагреватель подключен к водопроводу с очень жесткой водой, со временем может наблюдаться снижение температуры горячей воды или снижение подачи горячей воды. Это связано с образованием накипи в теплообменнике. Для этого уменьшите влияние накипи на работу водонагревателя, рекомендуется получать воду нужной температуры, не смешивая горячую и холодную воду с помощью смеси горячей и холодной воды с помощью панели управления.

**Примечание:**

Удаление накипи производится предписанными для этого химическими препаратами. Работы должны выполняться квалифицированным специалистом.

**Рекомендации по техническому обслуживанию**

Конструкция безопасна и водонагреватель должен проводиться ежегодно в соответствии с требованиями действующими в этой стране. Эксплуатируется водонагреватель независимо от частоты его использования. Это особенно касается конфорки за процессом сгорания газа в основной горелке.

Техническое обслуживание водонагревателя должно проводиться квалифицированным специалистом.

Кроме периодической очистки основной горелки и теплообменника, рекомендуется проводить регулярную общую очистку водонагревателя с целью удаления загрязнений продуктами сгорания.

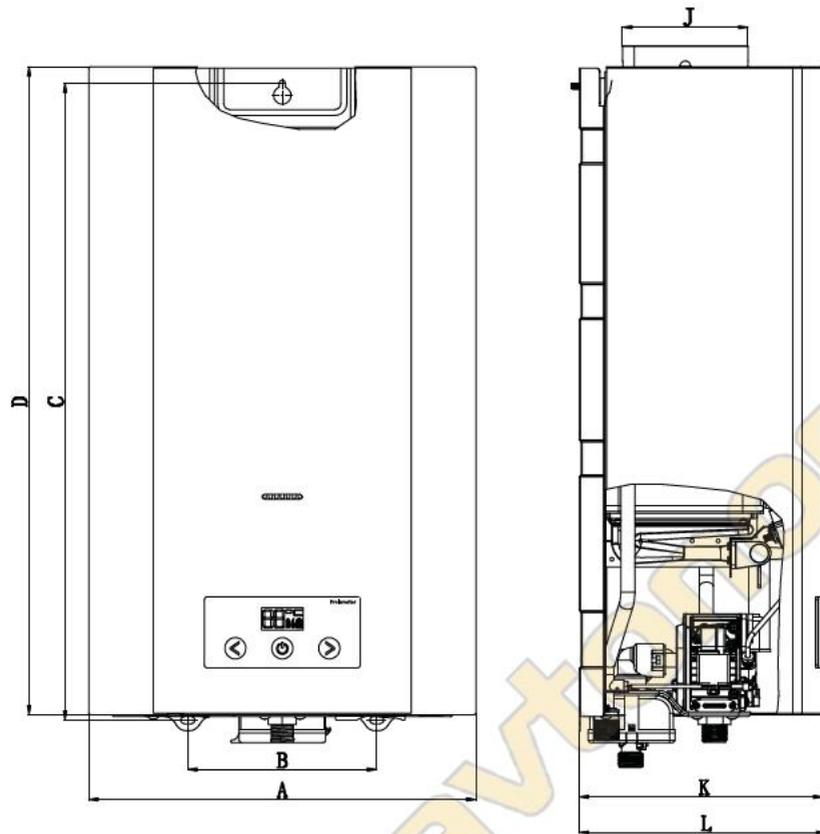
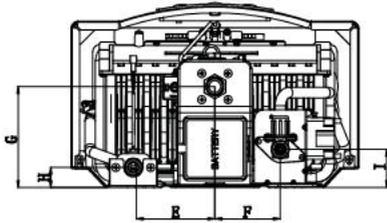
Работы должны выполняться квалифицированным специалистом по техническому обслуживанию.

**Прочие рекомендации**

- В любом случае не вносите никаких изменений в конструкцию водонагревателя самостоятельно.
- Для внесения изменений в водонагреватель или его оборудование необходимо обратиться в службу специализированную организацию.
- Прикосновение к поверхности и кожуху водонагревателя вблизи панели управления может привести к ожогу.
- В водонагревателе имеется датчик контроля температуры воды. В случае нарушения процесса отвода продукта сгорания, подача газа на горелку автоматически перекрывается. Для возобновления подачи газа проверьте помещение подождите 10 минут и откройте кран горячей воды. В случае повторного включения вызовите специалиста из службы технической поддержки для проверки дымохода.

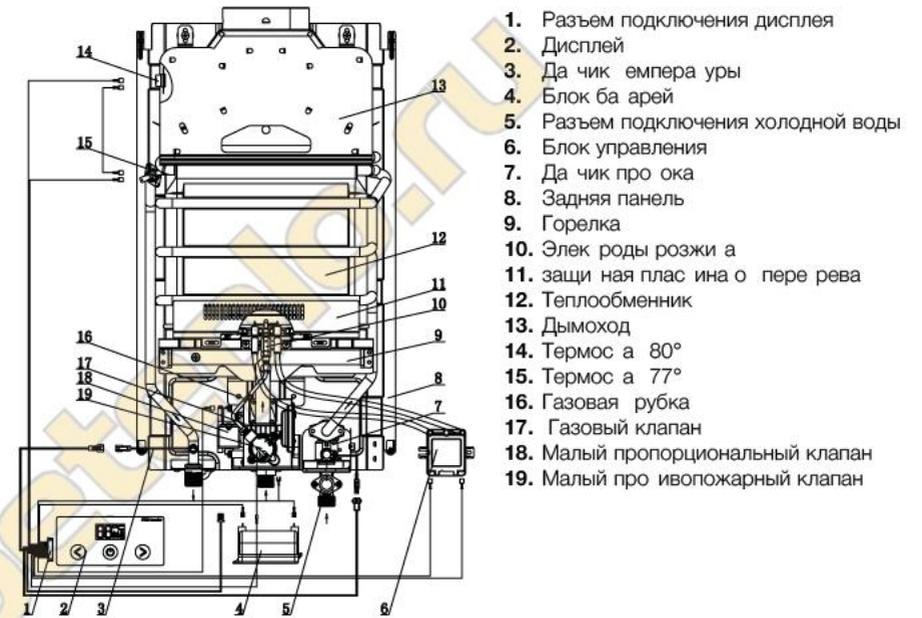
Описание водонагревателя

Размеры водонагревателя



A	B	C	D	E	F	G		J	K		
330	160	540	550	93.5	75	115	23	44	108	204	207

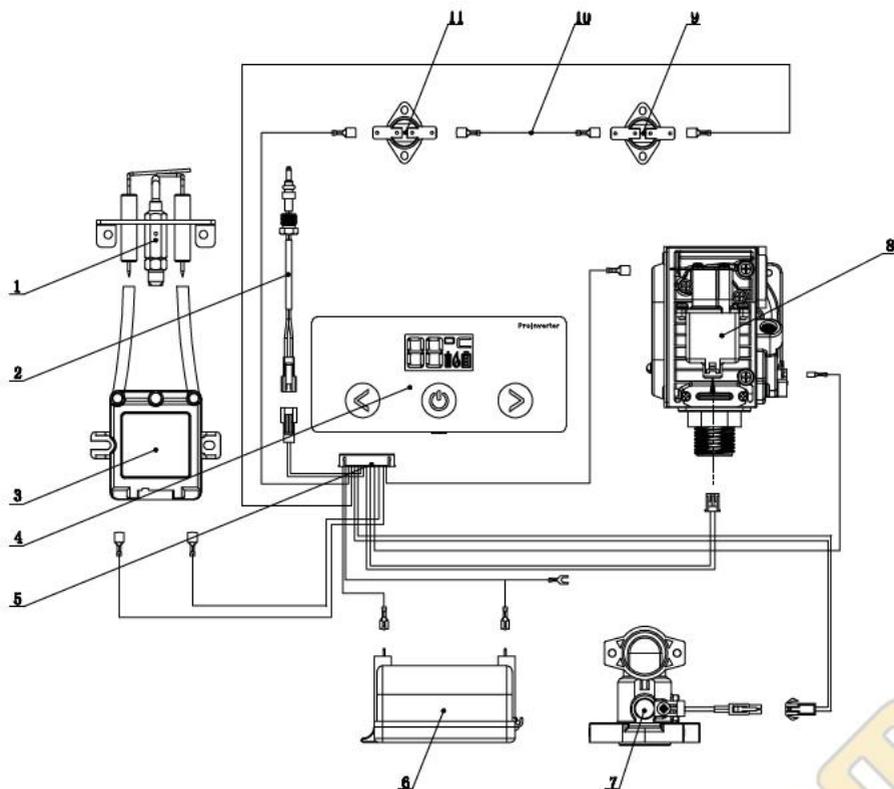
Схема устройства водонагревателя



1. Разъем подключения дисплея
2. Дисплей
3. Датчик температуры
4. Блок багрей
5. Разъем подключения холодной воды
6. Блок управления
7. Датчик потока
8. Задняя панель
9. Горелка
10. Электроды розжига
11. Защитная пластина от перегрева
12. Теплообменник
13. Дымоход
14. Термос 80°
15. Термос 77°
16. Газовая рубка
17. Газовый клапан
18. Малый пропорциональный клапан
19. Малый проивопожарный клапан

Рис. 4

Подключение горячей воды должно выполняться с помощью гибкой подводки



1. Электроды розжига
2. Датчик температуры
3. Блок управления
4. Дисплей
5. Разъемы подключения дисплея
6. Блок батарей

7. Датчик давления воды
8. Газовый клапан
9. Термостат 80°
10. Соединительные провода
11. Термостат 77°

	Размер соединения	
	В аппарате	Внешние
<b>Трубопровод</b>		
Природный газ	1/2	1/2
Холодная вода (вход)	1/2	1/2
Горячая вода (выход)	1/2	1/2
<b>Дымоход</b>		
Диаметр дымохода	108 мм (внутренний)	110 мм (внешний)

## Монтаж водонагревателя

Водонагреватель должен устанавливаться только в помещениях с хорошей вентиляцией. Проверьте состояние газопровода и водопровода со всеми механическими характеристиками водонагревателя. Обратите особое внимание на состояние вентилей в газопроводе и водопроводе. Также удостоверьтесь, что на прибор подается достаточное количество газа с учетом его потребления другими газовыми приборами.



**Вокруг водонагревателя следует оставить свободное пространство, необходимое для обслуживания: по боковым сторонам 100 мм, сверху 150 мм, снизу (для подключения газа и воды) 300 мм, от передней панели 300 мм. На стенах из трудносгораемых и сгораемых материалов установка газового проточного водонагревателя возможна только в случае оборудования их несгораемыми материалами (кровельной сталью по листу асбеста толщиной не менее 3 мм, штукатуркой и т.д.), на расстоянии не менее 3 см от стены (в том числе от боковой стены). Изоляция должна выступать за габариты корпуса оборудования на 10 см и 70 см сверху.**

Для монтажа водонагревателя или выполнения его технического обслуживания необходимо снять кожух.

Выполните следующие действия:

- Рассоедините разъем управляющего кабеля соединяющий блок управления и дисплей на корпусе водонагревателя.
- Открутите два шурупа, которыми крепится корпус к основанию колонки.
- Поднимите кожух к себе и снимите его с двух кронштейнов, приподняв кожух вверх.
- Выберите место установки водонагревателя на стене и отметьте место для отверстий под крюки. Отметьте также место входа и выхода воды.
- Закрепите крюки на стене и повесьте на них водонагреватель.
- Перед подключением водонагревателя необходимо тщательно прочистить водопровод

провод и газопровод и удалить все возможные загрязнения.

- Подсоедините водонагреватель к газопроводу. Следите за тем, чтобы соединение было газонепроницаемым и не находилось под механическим напряжением.
- Подсоедините водонагреватель к трубопроводам холодной и горячей воды. Следите за тем, чтобы соединения не находилось под механическим напряжением.
- Проверьте герметичность соединений в водонагревателе и устраните возможные утечки.
- Установите в исходное положение корпус и закрепите его.
- Зафиксируйте винты крепления корпуса.
- Проверьте герметичность соединений водопровода. Полностью откройте вентиль подачи воды в водонагреватель. Выпустите весь воздух полностью из кранов холодной и горячей воды. Затем закройте все краны и проверьте герметичность всех соединений.
- Удостоверьтесь, что в полностью открытого положения в течение 30 минут работы водонагревателя не должно происходить аварийного отключения подачи газа на горелку.

## Ввод в эксплуатацию. Работа водонагревателя

Для запуска водонагревателя вскройте бакарейки.

Водонагреватель перейдет в режим ожидания. Он автоматически начнет работу после того, как будет открыт кран горячей воды.

При открытии крана горячей воды вода начинает циркулировать в теплообменнике. Шифт гидравлического клапана приводит в действие микропереключатель, который запускает рабочий цикл электронной схемы. Во время зажигания в течение периода не превышающего безопасное значение в 7 секунд активируется сервоклапан и генерируется искра.

Предохранительный клапан управляемый мембранным устройством работающим на основе перепада давления открывает подачу газа на горелку.

Сервоклапан контролирует время зажигания и будет останавливать горелку, пока обнаруживается пламя.

При закрытии крана горячей воды прок

в водонагревателе прекращается и предохранительный клапан автоматически перекрывает подачу газа на горелку. Одновременно с этим микропереключатель завершает рабочий цикл электронной схемы и выключает водонагреватель.



**В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления водонагревателя, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в водонагреватель без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных водонагревателей.**

#### Рекомендации для специалистов по установке

Все операции по установке и подключению данных агрегатов должны выполняться специалистами (организациями) имеющими соответствующие лицензии Госгортехнадзора и иного уполномоченного органа в странах, где осуществляется установка и эксплуатация. При установке следует соблюдать рекомендации настоящей инструкции по установке и подключению и требования соответствующих стандартов РФ и другой страны, где осуществляется установка и эксплуатация. Правильное подключение водонагревателя обеспечит качество и долговечность его работы.

Данный газовый водонагреватель предназначен только для эксплуатации на природном газе с давлением 13 мБар/1300 Па.

Подключение газа и водопроводов должны осуществляться посредством труб и подводок разрешенных к применению Госгортехнадзором РФ или другим уполномоченным органом в странах, где осуществляется эксплуатация. Данный водонагреватель вследствие конструкции не может использоваться с дополнительным колпаком.

Водонагреватель снабжен датчиком контроля, позволяющим полностью удалить продукты сгорания, когда клапан автоматически перекрывает подачу газа на горелку в случае возникновения проблем с водом продуктом сгорания в связи с плохими условиями или отсутствием газа. В случае отсутствия газа или неисправности датчика эксплуатация водонагревателя запрещается. При ремонте датчика следует использовать только оригинальные запасные части.

#### Комплектация

мониторинговые крючки	2 шт
дюбели	2 шт
инструкция	1 шт
араный клапан (в инструкции)	

#### Устранение неисправностей

Неисправность	Причина	Устранение
нет розжига горелки	Отсутствует подача газа	Открыть кран подвода газа к водонагревателю
	Отсутствует пропуск воды	Открыть кран подвода воды к водонагревателю
	Элементы питания разряжены или не соблюдена полярность элементов питания	Открыть кран горячей воды в необходимой точке водоразбора. Проверить правильность установки элементов питания при необходимости и заменить элементы питания.
Пламя горелки гаснет во время работы	Высокая температура водопроводных продуктов сгорания засорение системы вода	Обратиться в местный орган самоуправления для устранения причины засора
Появление запаха газа	Утечка газа в подводной магистрали	Перекрыть подачу газа и обратиться в газовую службу для устранения неисправности

В случае появления других неисправностей обратитесь в авторизованный сервисный центр в Вашем регионе!

#### Технические характеристики

Водонагреватель проточный газовый	
Модель	GW 11 Pro never er
Розжиг горелки	электронный
номинальная мощность кВт	22
Производительность при D 50 °C и D 25 °C л/мин	5 11
Мин./макс. давление воды в системе Бар (Па)	0 15(15000)/8(800000)
Давление газа мБар/Па	13/1300
Теплообменник NanoPlus	медный из оловянный по технологии OXYGEN FREE
Горелка	изготовлена из нержавеющей стали
Размеры прибора (ШxВxГ) мм	550x330x207
Размеры упаковки (ШxВxГ) мм	650x390x255
Вес нетто/брутто кг	8 7/10 2

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений

## Утилизация

По окончании срока службы водонагревателя следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации водонагревателя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

**Срок службы составляет 5 лет.**

## Сертификация

Информация о сертификации продукции обновляется ежегодно. (При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца)

**Товар соответствует требованиям:**

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

**Изготовитель:**

СИА «Грин Трейс»

**Адрес изготовителя:**

ЛВ 1004 Лавия Рига ул. Бикенсалас 21  
E-mail: info@greentrace.lv

**Импортер и уполномоченное изготовителем лицо в РФ:**

Общество с ограниченной ответственностью «Ай Эр Эм Си»  
РФ 119049 Москва  
Ленинский проспект д. 6 с. р. 7 кабине 14  
Тел./факс +7 (495) 2587485  
e-mail: info@irmc.ru

Дата изготовления указывается на этикетке на приборе.

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и характеристики прибора.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ)

Электроролько зарегистрированная торговая марка используемая в соответствии с Electrolux AB (publ)  
Сделано в Китае

Для заметок

автопомпоелектро.ру

# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

## Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фанкойлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штампа авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

## Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектацию, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

## Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензию на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

## Подтверждаем Вас с признанием техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москва: **Тел: 8-800-500-0775**  
Звонок по России бесплатный, в будние дни с 8:00 до 19:00.  
E-mail: [home\\_comfort@home-comfort.ru](mailto:home_comfort@home-comfort.ru)  
Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310  
Адрес в Интернете: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

## Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штампа авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на масляные радиаторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантийный срок на увлажнители воздуха составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водородержущую емкость (стальной бак) гарантийный срок на повреждение от кор-

розии составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водородержущую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie O U, EWH Rival O U, EWH Interio на водородержущую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXiOmatic Slim, EWH AXiOmatic на водородержущую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантия на нагревательный элемент в моделях AXiOmatic Slim, AXiOmatic, Advanced Heater Shield — инновационная технология защиты нагревательного элемента — специальное эмальное покрытие. Гарантия на нагревательный элемент составляет 15 лет с момента продажи, при условии проведения современного технического обслуживания. Периодичность проведения обслуживания не реже одного раза в год. Техническое обслуживание должно в обязательном порядке состоять из проверки состояния магниевого анода (при значительном износе — анод подлежит замене), а также очистки внутренней полости бака и нагревательного элемента от известкового налета. Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзинки, насадки, щетки, трубки, шланги, коронки горелок и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

## Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате переезда и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

## НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

## НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия в переносной или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, конденсированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными на то организациями/лицами;
- стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоро-

вых/материал-ных и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстрознашаивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

## Особые условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистов уполномоченной на то авторизованной организации с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензию на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистралью водного/газового снабжения и отвода продуктов горения, несоответствиям обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

## Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

## Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате нарушения либо нарушения требований по монтажу и эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации, замораживания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: необходимость установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

## Особые условия гарантийного обслуживания увлажнителей воздуха

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непропорционально уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагавшей к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкций и рекомендаций Продавца, Импортёра, Изготовителя ответственности не несут и настоящая гарантия на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, факона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
- Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....;
- Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ .....

.....  
с д а р о р о с р у с  
П о к у а я а р а б о

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись:

Дата:

ИЗМЕНЯЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель/Модель  
Серийный номер/Серийный номер  
Дата покупки/Дата покупки  
Штамп продавца/Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуска в эксплуатацию

Штамп организации производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп организации производившей пуск в эксплуатацию

ИЗМЕНЯЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/  
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель/Модель  
Серийный номер/Серийный номер  
Дата покупки/Дата покупки  
Штамп продавца/Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуска в эксплуатацию

Штамп организации производившей пуск в эксплуатацию/  
Штамп организации производившей пуск в эксплуатацию

сплит-системы

мобильные кондиционеры

маслонаполненные радиаторы

накопительные водонагреватели

проточные водонагреватели

газовые колонки

электрические камины

конвекторы-трансформеры

тепловентиляторы

сушилки для рук

увлажнители

мойки воздуха



В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки. Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Електролюкс - зареєстрована торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).

[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)  
[www.electrolux.ru](http://www.electrolux.ru)  
[www.home-comfort.in.ua](http://www.home-comfort.in.ua)  
[www.electrolux.ua](http://www.electrolux.ua)

